

Политика в области обработки и защиты персональных данных

Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных / Политика конфиденциальности (далее – «Политика») является официальным документом ИП Гладков А.Н. (далее — «Оператор»), содержит описание принципов и подходов Оператора в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных **физических лиц** (далее – «Пользователь»), пользующихся информацией, сервисами и услугами на сайте Оператора, расположенного на **доменном имени <https://spb-paint.ru>** (далее – «Сайт»), обязанности и ответственность Оператора при осуществлении такой обработки.

Оператор полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

При обработке персональных данных Оператором строго соблюдаются следующие принципы:

- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;
- Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, а также федеральные законы РФ и договоры, сторонами которых, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;
- Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ.

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.2. Действие Политики распространяется на все осуществляемые Оператором и связанные с обработкой персональных данных процессы, как с использованием средств автоматизации, в том числе в сети Интернет, так и без использования таких средств. К таким процессам в том числе могут относиться сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.3. Предоставляя персональную информацию на Сайте, Пользователь дает согласие на следующие действия:

1.3.1. Обработку своих персональных данных в целях и способами, предусмотренными Политикой.

1.3.2. Получение от Оператора информационных сообщений, в том числе, сообщений об акциях, скидках и других рекламных предложениях.

1.3.3. Передачу персональных данных региональным партнерам Оператора, список которых указан в разделе “Дилеры” (“Где купить”) для обработки персональных данных в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.

1.4. Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных, рассчитывая на добросовестность и разумность Пользователя.

1.5. Согласие действует в течение двадцати лет, но не ранее достижения целей обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. Состав обрабатываемой информации

2.1. В состав обрабатываемой информации входит:

2.1.1. Персональная информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно, включая фамилию, имя, отчество, электронную почту, телефон, адрес и другие данные.

2.1.2. Результат звуко- и/или видеозаписи переговоров Пользователя с Оператором/представителем Оператора.

2.1.3. Техническая и статистическая информация:

2.1.3.1. IP-адрес компьютера Пользователя и время доступа.

2.1.3.2. Сведения о посещенных страницах на Сайте.

2.1.3.3. Сведения о переходах по ссылкам, размещенным на Сайте, на другие сайты.

2.1.3.4. Информация, предоставляемая браузером Пользователя, в том числе тип устройства, версия браузера, операционная система и пр.

2.1.4. Информация о действиях Пользователя, к которой относятся сведения о направленных запросах, отзывах, вопросах.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Главной целью Политики является обеспечение защиты информации о Пользователях, в том числе персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения. Также целью Политики является надлежащее выполнение обязательств Оператора перед Пользователями в рамках Договора.

3.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор может использовать их персональные данные:

3.2.1. Для целей, в которых Пользователь предоставил эту информацию, в частности, для предоставления ответов на запросы, обработку и выполнение заявки Пользователя;

- 3.2.2. Для оповещения Пользователя о продукции, услугах, программах и предложениях, которые, по предположению Оператора, могут заинтересовать Пользователя, по обычной и электронной почте, по телефону и СМС, осуществлять рекламное информирование (в том числе о скидках и специальных предложениях):
- 3.2.3. Для внутренних целей Оператора, включая анализ данных, аудит, разработку новых продуктов, улучшение работы сайта, расширение спектра услуг, выявления трендов продаж и определения эффективности рекламных кампаний;
- 3.2.4. Для связи с Пользователем, в том числе для направления ответов, уведомлений, решений, запросов и иной информации, связанной с исполнением Договора;
- 3.2.5. Для предоставления клиентского обслуживания;
- 3.2.6. Для организации участия в опросах, фокус-группах, в том числе составлять аналитические, статистические отчеты, прогнозировать спрос;
- 3.2.7. Для осуществления подготовки ответов на запросы Пользователей, обратившихся с претензией, иным заявлением, обращением, жалобой, вопросом;
- 3.2.8. Для сравнения персональных данных с целью подтверждения их точности и проверки их третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством.
- 3.2.9. Для предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.
- 3.2.10. Для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, в том числе маркетинговых исследований.
- 3.2.11. Для показа таргетированной рекламы.

4. Принципы обработки персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется, основываясь на следующих принципах:
- 4.1.1. Законность и справедливая основа обработки персональных данных.
- 4.1.2. Обработка персональных данных в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями.
- 4.1.3. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 4.1.4. Соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки.
- 4.1.5. Точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных.
- 4.1.6. Законность технических мер, направленных на обработку персональных данных.
- 4.1.7. Разумность и целесообразность обработки персональных данных.

4.1.8. Законный и разумный срок хранения персональных данных.

5. Обработка персональных данных

5.1. Оператор производит обработку персональных данных своими силами и средствами с согласия Пользователя. Обработка персональных данных Пользователя начинается с момента их получения.

5.2. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

5.2.1. Предоставление персональных данных их субъектами при заполнении соответствующих форм на Сайте и направлении электронных писем Оператору.

5.2.2. Осуществление звуко- и/или видеозаписи переговоров Пользователя и Оператора/представителя Оператора.

5.2.3. Автоматический сбор информации о Пользователе:

5.2.3.1. При совершении звонков по номерам телефонов, указанным на Сайте, и заказе обратного звонка.

5.2.3.2. С помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, куки, веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

5.3. Хранение и использование персональных данных.

5.3.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки.

5.3.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5.3.2. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на должным образом защищенных электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор при обработке персональных данных Заказчиков применяет базы данных на территории Российской Федерации.

5.4. Передача персональных данных.

5.4.1. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя организациям партнерам в целях осуществления платежей с использованием банковских (платежных) карт в объеме, необходимом для осуществления таких платежей.

5.4.2. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя организациям партнерам в целях осуществления доставки товара.

5.4.3. В некоторых случаях Оператор может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Оператором для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Оператору

реализовывать продукты и услуги. Оператор предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции. Персональная информация будет предоставляться Оператором только в целях обеспечения Пользователя продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

5.4.4. Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда:

5.4.5. Передача информации необходима для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации, предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц.

5.4.6. Передача информации осуществляется по запросу государственных органов при соблюдении законодательства РФ.

5.4.7. Передача информации производится в рамках продажи или иной передачи Сайта в собственность третьим лицам. При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики в отношении персональной информации, полученной от Пользователя.

5.5. Блокирование персональных данных. Оператор оставляет за собой право временно прекратить обработку персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

5.6. Уничтожение персональных данных. Персональные данные Пользователя могут быть уничтожены Оператором в случае наличия угрозы безопасности Сайта и/или нарушении Пользователем условий Договора и/или по просьбе самого Пользователя.

6. Защита пользовательской информации

6.1. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры, частью которых является Политика для защиты персональных данных Пользователей от незаконного или случайного доступа, сбора, хранения, использования, передачи, блокирования или уничтожения, а также от иных подобных действий.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право на получение информации об обработке персональных данных о нем, в том числе содержащей:

7.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных.

7.1.2. Правовые основания обработки персональных данных.

7.1.3. Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных.

7.1.4. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 7.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации.
- 7.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
- 7.1.7. Порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.1.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.
- 7.1.9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
- 7.1.10. Иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Пользователь вправе получать сведения, указанные в п. 7.1. Политики, неограниченное количество раз.
- 7.3. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление по адресу Оператора: info@prof-vk.com

8. Обязанности Оператора

- 8.1. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Оператор обязан:
- 8.1.1. Предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных и указанную в п. 7.1. Политики, либо предоставить Пользователю обоснованный отказ в предоставлении такой информации.
- 8.1.2. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Политикой и Федеральным законом «О персональных данных».
- 8.1.3. При обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 8.1.4. По требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 8.1.5. Вести учет обращений Пользователей.
- 8.1.6. Обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в

срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

8.1.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

9. Ограничение действия Политики

9.1. Действия Политики распространяются исключительно на Сайт, и не применяются к другим сайтам, включая сайты, ссылки на которые содержатся на Сайте. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками сайтов об обработке персональных данных.

9.2. Пользователь обязан разумно и ответственно подходить к выбору уровня конфиденциальности и к размещению собственных персональных данных на Сайте. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по вине последнего.

9.3. Оператор гарантирует, что не собирает, не использует и не передает третьим лицам информацию, касающуюся детей младше 14 лет.

10. Заключительные положения

10.1. Политика является локальным нормативным актом Оператора.

10.2. Общедоступность Политики обеспечивается публикацией на Сайте.

10.3. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

Реквизиты оператора:

Индивидуальный предприниматель Гладков Артур Николаевич

ИНН: 312343468233

Юридический адрес: 309087, обл. БЕЛГОРОДСКАЯ, р-н ЯКОВЛЕВСКИЙ, с. СТРЕЛЕЦКОЕ, тер. СНТ ДОЛИНА ЗДОРОВЬЯ, ДОМ 51

Контактная информация:

Е-mail: office@spb-paint.ru

Телефон: +7 (921) 404-89-29